

# Guide utilisateur

## Site Cosmétique Active Sogec

<https://www.cosmetiqueactivesogec.fr/>

Opérations Bons de réduction

L'ORÉAL  
Cosmétique Active

VICHY  
LABORATOIRES

SANOFLORE

  
LA ROCHE-POSAY  
LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE

# Comment s'inscrire et se connecter sur Cosmétique Active Sogec ? 1/2

1. Cliquez sur le lien suivant: <https://www.cosmetiqueactivesogec.fr/>
2. Cliquez sur l'onglet « Inscription »
3. Cliquez sur le bouton « Pharmacien »
4. Saisissez votre code client Cosmétique active composée de 6 chiffres et cliquez sur OK. *(Ce numéro figure en haut à gauche de vos factures cosmétique active)*
5. Vérifiez votre adresse email, saisissez un mot de passe de votre choix et saisissez votre IBAN
6. Une fois que tous les éléments sont vérifiés et renseignés, cliquez sur « Valider ».

The screenshot shows the registration page for L'ORÉAL Cosmétique Active. At the top, the logo and brand name are displayed. Below the navigation bar, the page title is 'Inscription' and a message asks the user to enter their 6-digit client code. A red circle with the number '4' highlights the 'OK' button next to the client code input field. The 'Votre profil' section contains a 'Vérifiez les informations de votre profil' button. Below this, the user's profile information is shown, including 'PHARM' and '69002 LYON'. The 'Confirmez votre email, renseignez votre IBAN et choisissez un mot de passe' section has three input fields: email, password, and IBAN. A red circle with the number '5' highlights the email confirmation field, which contains the text 'Vérifiez votre adresse email'. A red circle with the number '6' highlights the 'VALIDER' button at the bottom left of the form.

## Comment s'inscrire et se connecter sur Cosmétique Active Sogec ? 2/2

10. Vous allez recevoir un email afin d'activer votre compte. Consultez votre boîte de réception

**En cas de non réception ,merci de vérifier votre boite SPAM**

11. Veuillez cliquer sur le lien d'activation présent dans l'email dans les 48h suivant votre inscription.

12. Votre compte est activé. Vous pouvez vous connecter dans l'onglet « Connexion »

Votre identifiant = votre code client Cosmétique Active en 6 chiffres et commençant par 6 .

Votre mot de passe = mot de passe créé par vos soins lors de votre inscription

VICHY LABORATOIRES

SANOFLORE

LA ROCHE-POSAY LABORATOIRE PHARMACEUTIQUE

COMMENT PARTICIPER À UNE OPÉRATION ?

✉ Un email contenant un lien pour la création d'un nouveau mot de passe vient de vous être envoyé. Le lien sera actif 48 h.

ATTENTION : Il est possible que l'email d'activation de votre compte soit considéré comme un spam et donc figure dans votre boîte des emails indésirables.

Connexion Inscription

Vous possédez déjà un compte ?

Identifiant\*

.....

Se souvenir de moi > Mot de passe oublié ?

CONNECTEZ-VOUS

\*Champs obligatoires

**Besoin d'aide ?**

Contactez l'assistance SOGEC

Par téléphone au :

**01 77 62 86 59**

du lundi au vendredi de 10h à 18h

# Comment participer à une opération?

1. Cliquez sur « Liste des opérations » dans le menu
2. Cliquez sur la marque concernée ou sur « TOUTES LES MARQUES »
3. Cliquez sur « Je participe » à l'opération à laquelle vous souhaitez participer.
4. Téléchargez le mandat , imprimez-le, datez/signez/tamponnez, scannez le et téléchargez le
5. Cliquez sur « Etape suivante »
6. Saisissez votre quantité => Votre déclaration doit comprendre la totalité de vos ventes liée à l'opération, sur l'ensemble de la période . Une seule participation par opération est acceptée.
7. Complétez la période du listing de vente pour votre quantité puis cliquez sur « Etape suivante »
8. Téléchargez votre listing de vente avec les produits surlignés et cliquez sur « Valider »
9. Votre demande est enregistrée avec le statut en cours.

Accueil > Toutes les marques > Liste des opérations

Toutes les marques

Q Rechercher : Statut de participation :

NOM DE L'OPÉRATION	MARQUE	DATE DE DÉBUT DES VENTES	DATE DE FIN DES VENTES	STATUT DE L'OPÉRATION	STATUT DE MA PARTICIPATION
W923 - LRP SOLAIRES ANTHELIOS BRI 2€	LA ROCHE-POSAY	01/06/2015	30/06/2015	opération en cours	Je participe >
W810 - VICHY NORMADERM BRI 3€	VICHY	01/06/2015	31/07/2015	opération en cours	Détail >

LRP SOLAIRES ANTHELIOS BRI 2€

ATTENTION : Vous ne pouvez participer qu'1 seule fois à une opération. Merci de vérifier que votre listing comprend la totalité des ventes liée à l'opération. Votre participation ne pourra pas être modifiée par la suite.

Comment participer à l'opération ?

1. TÉLÉCHARGEZ et imprimez votre mandat
2. Remplissez le mandat (date, signature + cachet) et scannez-le
3. ENVOYER votre mandat

LRP SOLAIRES ANTHELIOS BRI 2€

Votre mandat a bien été enregistré, veuillez ajouter votre listing d'écoulement.

Enregistrez vos listings d'écoulement

ATTENTION : Vous ne pouvez participer qu'1 seule fois à une opération. Merci de vérifier que votre listing comprend la totalité des ventes liée à l'opération. Votre participation ne pourra pas être modifiée par la suite.

+ AJOUTER DES FICHIERS

PHARMACIE P-1.JPG	409.13 KB	SUPPRIMER CE FICHIER
PHARMACIE DU P-2.JPG	401.67 KB	SUPPRIMER CE FICHIER

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE VALIDER ÉTAPE SUIVANTE

# Comment consulter le statut de ma participation et télécharger mon justificatif comptable?

1. Veuillez vous rendre dans « Mon Suivi » dans le menu de la plateforme Cosmétique Active Sogec et rendez vous à l'opération concerné
2. Le statut de votre participation est indiqué
3. Si vous souhaitez avoir les détails de votre participation, cliquez sur le bouton « Détail de la demande »
4. Il existe 5 statuts de participation sur la plateforme Cosmétique Active Sogec :

**En cours** : la participation est en cours de vérification par la sogec

**Conforme** : la participation est validée. Le virement va bientôt être réalisé.

**Remboursement validé** : la participation est validée et le virement est réalisé. **Vous pouvez télécharger votre pièce comptable en cliquant sur « Télécharger mon justificatif comptable »**

**Non conforme temporaire** : le motif est affiché en dessous du statut. Vous pouvez modifier votre participation en éditant ou ajoutant l'élément manquant ou erroné afin de la faire valider de nouveau (voir page suivante)

**L'ORÉAL**  
Cosmétique Active

1 MON SUIVI LISTE DES OPÉRATIONS MON ESPACE PERSONNEL

Si vous n'êtes pas la [Pharmacie](#), veuillez vous [déconnecter](#) DÉCONNEXION | PHARMACIE

Accueil > Suivi

### LRP HYDREANE BRI 2€

Début de l'opération : 01/06/2015  
Fin de l'opération : 30/06/2015  
Date limite de participation : 30/07/2015

MODALITÉS DÉTAIL DE LA DEMANDE 3

Statut de la demande : ✓ REMBOURSEMENT VALIDÉ 2

Télécharger le justificatif de remboursement

### LRP SOLAIRES ANTHELIOS BRI 2€

OFFRE ANTHELIOS -2€

Début de l'opération : 01/06/2015  
Fin de l'opération : 31/07/2015  
Date limite de participation : 31/08/2015

MODALITÉS DÉTAIL DE LA DEMANDE 3

Statut de la demande : ⚠ NON CONFORME TEMPORAIRE 2

# Comment modifier une participation non conforme?

1. Veuillez vous rendre dans « Mon Suivi »
2. Rendez-vous sur l'opération concernée comportant le statut « Non conforme temporaire »
3. Cliquez sur « Je modifie ma participation »
4. Lisez attentivement le motif de non-conformité :

Le motif vous spécifie l'action à effectuer pour soumettre à nouveau votre participation. Ne modifiez que l'élément mentionné dans le motif : mandat OU quantités déclarées OU listing des ventes

5. Une fois l'élément modifié, cliquez sur « Enregistrer »
6. Le statut de votre demande dans « Mon Suivi » repasse à « en cours ». Vos modifications vont être vérifiées.

Accueil > Je modifie ma participation

VICHY Solaires Eté 2015 BRI 2€

Votre participation est non conforme.  
Motif: "Vous avez oublié de télécharger le listing des ventes faisant apparaître en surbrillance les produits concernés par l'offre."  
Merci de modifier ci-dessous le document non conforme.  
Attention : modifiez uniquement le document non conforme (mandat OU quantités déclarées OU listing des ventes)

**1** MON SUIVI

Si vous n'êtes pas la pharmacie "PHARM. DU CHATELET SELARL", veuillez vous [déconnecter](#)

Accueil > Suivi

LRP SOLAIRES ANTHELIOS BRI 2€

OFFRE ANTHELIOS -2€

Début de l'opération : 01/06/2015  
Fin de l'opération : 31/07/2015  
Date limite de participation : 31/08/2015

MODALITÉS DÉTAIL DE LA DEMANDE

Statut de la demande : **NON CONFORME TEMPORAIRE**

Le document téléchargé doit être le mandat de l'opération à laquelle vous participez ; il doit obligatoirement être daté, signé et tamponné.

**3** JE MODIFIE MA PARTICIPATION

**4**

**Je veux modifier MON MANDAT**

Attention, ne pas modifier votre mandat ci-dessous si le motif de non-conformité de votre participation ne concerne pas votre mandat.

Mandats téléchargés lors de ma précédente participation :

- mandat.pdf

1. **TELECHARGEZ** et imprimez le mandat de l'opération
2. Remplissez le mandat (date, signature + cachet) et scannez-le
3. Téléchargez ci-dessous votre nouveau mandat daté, signé et tamponné

Choisissez un fichier

**Je veux modifier mes QUANTITES DECLAREES**

Attention, ne pas modifier vos quantités déclarées ci-dessous si le motif de non-conformité de votre participation ne concerne pas vos quantités déclarées.

Quantité déclarée

25L

Modifiez si nécessaire

Date de début des ventes: 01-07-2015  
Date de fin des ventes: 02-09-2015

**Je veux modifier MON LISTING DES VENTES**

Attention, ne pas modifier votre listing des ventes ci-dessous si le motif de non-conformité de votre participation ne concerne pas votre listing des ventes.

Listings de ventes téléchargés lors de ma précédente participation :

- W923\_mandat.pdf

Téléchargez ici vos nouveaux listings des ventes si nécessaire :

Choisissez un fichier

Choisissez un fichier

Choisissez un fichier

Choisissez un fichier

Choisissez un fichier